DARAG
The origin of value

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali effettuato da DARAG Italia S.p.A, ("DARAG Italia" o "Titolare del Trattamento") resa all'Interessato ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR")

La presente Informativa è resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento.
Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di dati personali (di seguito anche "**Dati**"), sia necessario che la persona a cui i Dati appartengono ("**Interessato**") sia informata circa i motivi per i quali tali Dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.
Pertanto, la presente Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni utili affinché Lei possa conferire i Suoi dati in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche, nonché, esercitare i Suoi diritti.

1. Tipologia di dati personali raccolti

Il trattamento effettuato dal Titolare del trattamento sarà limitato ai Dati strettamente necessari per il perseguimento delle Finalità di cui al successivo Art. 2. Lei è comunque consapevole che, in determinate circostanze, l'esecuzione del Contratto potrà comportare il trattamento di categorie particolari di Dati quali dati relativi alla salute e di natura giudiziaria. Allo stesso modo, l'esecuzione del Contratto potrebbe rendere necessario il conferimento di Dati relativi a Suoi familiari o a persone comunque facenti parte del Suo nucleo familiare.
In ogni caso, DARAG Italia tratterà tali i Suoi Dati nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili, anche in materia di rapporto assicurativo secondo logiche e metodi volti a garantirne l'integrità, la disponibilità e la riservatezza.

2. Finalità del Trattamento

I Suoi Dati sono trattati per le seguenti finalità:
a) concludere, instaurare ed eseguire i contratti con l'Interessato nonché gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa;
b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, anche nel caso in cui gli obblighi siano collegati all'esecuzione di un contratto ai sensi del precedente punto a);
c) tutelare propri diritti e interessi, anche in sede giudiziaria;
d) soddisfare esigenze organizzative aziendali;
e) espletare attività di informazione e promozione commerciale dei prodotti assicurativi, con finalità di marketing diretto anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) e automatizzate (e-mail, sms, mms, chiamate senza operatore);
f) realizzare elaborazioni statistiche in forma anonima e aggregata diverse da quelle espressamente richieste dalla normativa di settore;

L'Interessato è altresì consapevole che, ai fini del perseguimento delle finalità di cui al precedente punto a), il Titolare potrebbe salvare e utilizzare i Dati Personali acquisiti per svolgere attività di profilazione finalizzata alla verifica dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi offerti rispetto alle necessità dei clienti, anche con riferimento alla garanzia r.c.a. in merito all'aggiornamento dell'attestato di rischio.
Le segnaliamo che per le Finalità di cui alla precedente lettera sub a) i Suoi Dati sensibili (ad es. i dati relativi alla salute) potranno essere trattati da DARAG Italia purché sia stato prestato il consenso esplicito al Trattamento degli stessi.
In caso di minori il consenso dovrà essere prestato dal titolare della responsabilità genitoriale.

3. Base giuridica per il Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, DARAG Italia può trattare i Dati dell'Interessato esclusivamente in virtù di una base giuridica prevista dalla legge e, in particolare, a condizione che il Trattamento sia:
(i) necessario per l'esecuzione di un qualunque rapporto contrattuale o pre-contrattuale tra l'Interessato e DARAG Italia;
(ii) necessario affinché DARAG Italia possa adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa europea e italiana, con particolare riferimento ai regolamenti vigenti in materia assicurativa (ivi compresa la normativa in materia di risarcimento del danno derivante da circolazione stradale);
(iii) fondato su un interesse legittimo di DARAG Italia o di una terza parte;
(iv) strumentale alla realizzazione di un interesse pubblico;
(v) autorizzato dall'Interessato in seguito a un consenso - libero, specifico, informato e sempre revocabile - per il perseguimento di una specifica finalità della presente Informativa.

Le finalità di cui all'Art. 2, lett. a) e b) della presente Informativa sono perseguite mediante la base giuridica prevista ai precedenti punti (i) e (ii) e, per quanto riguarda alcune particolari categorie di Dati, previo Suo esplicito consenso ai sensi dell'Art. 9 del Regolamento.
Le finalità di cui all'Art. 2, lett. c) e d) della presente Informativa sono perseguite mediante la base giuridica prevista ai precedenti punti (ii) e (iii).
Le finalità di cui all'Art. 2, lett. e) della presente Informativa sono perseguite mediante la base giuridica prevista al precedente punto (v).

4. Natura del conferimento dei Dati

Ferma l'autonomia personale dell'Interessato, il conferimento dei Dati può essere:
a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per verifiche antiterrorismo, per implementazione Casellario Centrale Infortuni INAIL, per implementazione Banca Dati RC Auto IVASS, per invio informazioni statistiche ad IVASS);
b) obbligatorio o comunque strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;
c) facoltativo per le finalità di carattere commerciale e di marketing che eventualmente il Titolare dovesse effettuare.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per l'adempimento di quanto indicato all'Art. 2, lett. a), b) e c) e d) della presente Informativa. Il rifiuto del conferimento dei Dati non consentirà al Titolare di adempiere alle disposizioni citate.
Il conferimento dei Dati è facoltativo per l'adempimento di quanto indicato all'Art. 2, lett. e) della presente Informativa. Il rifiuto del conferimento dei Dati non comporterà alcuna conseguenza in merito alla prestazione del servizio offerto da DARAG Italia ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'Interessato, incluse le operazioni connesse.

DARAG Italia S.p.A.

Sede Legale e Direzione
Via G. Lorenzini 4
20139 Milano · Italia

Telefono +39 02 56605101
Fax +39 02 56605113

Internet www.darag.it
E-Mail darag@legalmail.it

5. Modalità e tempi del Trattamento

Il Trattamento dei Dati viene effettuato nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza e non eccedenza previsti dal GDPR anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati.

Il trattamento è svolto direttamente da DARAG Italia, mediante personale interno espressamente autorizzato e/o da soggetti esterni all'organizzazione, ma comunque ad essa vincolati in virtù, se necessario, di apposito atto di nomina a *Responsabile esterno del trattamento* (ad esempio, società di servizi, professionisti e consulenti incaricati per la gestione dei contratti e dei relativi sinistri, periti, consulenti, assicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi, organi delle Pubblica Amministrazione e Pubbliche Autorità nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria). La lista di tutti i soggetti coinvolti nel Trattamento può essere richiesta a DARAG Italia in ogni momento.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui all'Art. 2 della presente Informativa. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto o permesso da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

6. Luogo del Trattamento

I dati personali sono trattati all'interno delle sedi operative di DARAG Italia e in tutte le sedi dei soggetti coinvolti nel Trattamento, secondo quanto indicato al precedente Art. 5 ed esclusivamente per le Finalità di cui all'Art. 2 della presente Informativa.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, in conformità a quanto previsto dal GDPR.

Al riguardo si precisa che è ammesso il trasferimento di Dati verso un Paese Terzo o un'organizzazione internazionale, pur in assenza di una decisione di adeguatezza, di garanzie adeguate o di norme vincolanti di impresa ove il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto tra l'Interessato ed il Titolare ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Interessato.

7. Comunicazione dei Dati Personali a terzi

DARAG Italia potrà, in esecuzione del Contratto, nell'adempimento degli obblighi di legge ovvero attraverso il Suo consenso [cfr. Art. 3 punto (i), (ii) e (v)], comunicare i Suoi Dati per le finalità di cui all'Art. 2 lett. a), b), c), d) ed e) ad altri soggetti, anche esterni all'organizzazione, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; ad agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM); a legali, medici, periti e autofficine; a società incaricate per il recupero dei crediti, società di servizi cui siano affidate la gestione amministrativa dei contratti, la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici o di archiviazione; a organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; a IVASS, CONSAP, UCI, ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria secondo la disciplina applicabile (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei Trasporti in concessione), nonché ad altri enti pubblici e alla Pubblica Amministrazione in genere; ad associazioni di categoria in genere; ai familiari dell'Interessato ed agli aventi causa, a banche, a società investigative e a società preposte ad accertamenti patrimoniali, all'acquisizione di informazioni sui debitori.

Inoltre, costituisce legittimo interesse di DARAG [cfr. Art. 3 punto (iii)], comunicare i dati personali a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) per fini amministrativi interni. I Dati potranno dunque essere comunicati nell'ambito del medesimo Gruppo ai fini dell'esecuzione di adempimenti informativi imposti da disposizioni normative o regolamentari o conseguenti alla conclusione o all'esecuzione dei contratti in essere con l'Interessato. La presente Informativa integra, per quanto attiene i Dati acquisiti in relazione al presente contratto, l'Informativa resa dagli altri titolari del Trattamento.

I Suoi dati non saranno altrimenti diffusi.

8. Diritti dell'Interessato

Il Regolamento conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti tra cui quelli di:

i. ottenere l'accesso e la rettifica dei dati inesatti, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
ii. ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. La richiesta di cancellazione dei dati non potrà essere accordata nel caso in cui sia necessario da parte della Società trattare i dati per adempiere ad un obbligo legale o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
iii. ottenere la limitazione del trattamento dei dati nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali limitatamente al periodo necessario alla Società per verificare l'esattezza di tali dati, o nel caso di trattamento illecito, o nel caso in cui i dati pur non essendo più necessari ai fini del trattamento siano comunque necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ovvero nel caso in cui l'Interessato abbia esercitato il diritto di opposizione al trattamento dei dati limitatamente al periodo necessario per la verifica in merito alla prevalenza dei legittimi motivi della Società rispetto a quelli dell'Interessato;
iv. ricevere in formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano;
v. opporsi, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento dei dati necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento del legittimo interesse della Società o di terzi. La Società potrà proseguire nel trattamento dei dati ove dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti, sugli interessi e sulle libertà dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'Interessato può altresì opporsi al trattamento di Dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
vi. richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'Interessato ad eccezione dei casi in cui la profilazione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;
vii. proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorrere all'autorità giudiziaria per la tutela dei propri diritti.

Il Trattamento svolto per il conseguimento delle finalità di cui all'Art. 2 lettera e) avrà luogo fino a quando l'Interessato non comunicherà in forma scritta la Sua volontà di revocare il consenso. L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, a DARAG Italia di cessare le attività di Trattamento dei Suoi Dati Personali per tali finalità.

Tutte le richieste dell'Interessato possono essere indirizzate a DARAG Italia ai dettagli di contatto forniti nella presente Informativa. Il Titolare agevola le richieste dell'Interessato e si impegna a fornire riscontro entro un mese dalla ricezione della comunicazione.

9. Modifiche alla presente Informativa

DARAG Italia si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa mediante avviso al seguente indirizzo www.darag.it nonché, ove tecnicamente possibile, tramite comunicazione diretta all'Interessato da effettuarsi con i mezzi di comunicazione disponibili (posta elettronica, posta ordinaria, telefono, etc.).

Nel caso in cui le modifiche dovessero riguardare attività effettuate sulla base del consenso, prima di procedere a qualunque ulteriore forma di trattamento, DARAG Italia richiederà un nuovo consenso all'Interessato.

10. Titolare e responsabili del Trattamento dei Dati

Titolare del trattamento è DARAG Italia S.p.A., nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, con sede in Via G. Lorenzini, 4 - 20139 Milano - Italia. Il Responsabile per la Protezione dei Dati designato, contattabile telefonicamente al n. 02 56605101 e via e-mail all'indirizzo privacy@darag.it, fornirà riscontro a tutte le richieste avanzate dagli Interessati e fornirà informazioni in merito all'individuazione dei responsabili del trattamento (ove designati) nonché dei soggetti cui vengono comunicati i dati.

11. Riferimenti normativi

La presente Informativa sui dati personali è stata redatta in base alle disposizioni normative presenti all'interno della legislazione europea ed italiana, con particolare riferimento all'Art. 13 del GDPR.